



# **De rol van overheidsinstanties bij burgerinitiatieven:**

Scoor uw gemeente!

En kijk voor meer informatie op  
[nationaleombudsman.nl/burgerinitiatief](https://nationaleombudsman.nl/burgerinitiatief)

**De Nationale ombudsman roept overheidsinstanties op om na te gaan hoe het er bij hen voor staat: Wat is er in de organisatie nodig om burgerinitiatieven serieus te nemen? De ombudsman noemt drie uitgangspunten voor een behoorlijke invulling van de omgang met burgerinitiatieven. Geef hieronder met een cijfer van 1 t/m 10 aan hoe goed uw gemeente scoort op de genoemde onderdelen per uitgangspunt.**

**1. Een constructieve houding**

- Oplossingsgerichte houding \_\_\_\_\_
  - Hulp en ondersteuning op maat \_\_\_\_\_
  - Gepaste rolverdeling \_\_\_\_\_
- +
- Subtotaal* \_\_\_\_\_

**2. Optreden als één overheid**

- Er is een duidelijk aanspreekpunt \_\_\_\_\_
  - Burgerinitiatieven worden niet van het kastje naar de muur gestuurd \_\_\_\_\_
  - De overheid spreekt met één mond \_\_\_\_\_
- +
- Subtotaal* \_\_\_\_\_

**3. Heldere en kenbare keuzes**

- Actieve informatie over de mogelijkheden \_\_\_\_\_
  - Helderheid over de mogelijkheden \_\_\_\_\_
  - Helderheid over de voorwaarden \_\_\_\_\_
- +
- Subtotaal* \_\_\_\_\_
- +
- Totaal** \_\_\_\_\_

**Om deze uitgangspunten in de praktijk te kunnen brengen, moeten een aantal randvoorwaarden op orde zijn binnen uw gemeente.**

**Met welke randvoorwaarde gaat uw gemeente het eerste aan de slag?**

- Neuzen in dezelfde richting
- Speelruimte aan medewerkers
- Uitnodigende houding
- Alert op signalen
- \_\_\_\_\_

**Wat gaat u daarvoor de komende week doen?**

---

---

---

---